

## CÓDIGO DE ÉTICA

A ATS Tecnologia possui princípios que orientam a sua gestão, a imagem da empresa e o comportamento de seus colaboradores. Nossos princípios são norteados pelo respeito aos nossos clientes, colaboradores e fornecedores, à ética, ao meio ambiente e às leis do país.

### Gestão

Nossa gestão é baseada no bom uso dos recursos financeiros e físicos, zelando pelos objetivos e patrimônio da empresa. Recolhemos os impostos devidos. Divulgamos os resultados por meio de demonstrativos contábeis confiáveis e de acordo com a legislação vigente. As informações estratégicas estão resguardadas, observando práticas de segurança da informação e confidencialidade. Repudiamos práticas de suborno e corrupção em geral.

### Clientes

Trabalhamos com foco no cliente. Oferecemos serviços e produtos certificados que agregam valor real ao negócio de nossos clientes. Informamos as boas práticas de utilização dos produtos e serviços e disponibilizamos informações sobre a especificação e funcionamento. Mantemos canal de comunicação com nossos clientes para esclarecimento de dúvidas, registros de reclamações e sugestões, buscando a melhoria contínua de nosso atendimento.

### Colaboradores

Valorizamos nossos colaboradores e seu bem-estar. Nosso processo de contratação é baseado nas qualificações e habilidades apresentadas. O processo de promoção e reconhecimento é pautado nas competências e desempenho de cada colaborador. Os líderes da empresa favorecem o exercício da colaboração e participação, o reconhecimento de problemas e tratamento de mudanças. Zelamos pela comunicação interna para que nossos colaboradores tenham acesso às informações necessárias para o bom desempenho de suas funções, bem como para propor mudanças e inovações. Promovemos a atualização contínua do conhecimento técnico. Respeitamos a diversidade de sexo, idade, cor, raça, orientação sexual,

religião e política e repudiamos o trabalho infantil e análogo ao escravo, o assédio moral e sexual. Cumprimos a legislação trabalhista vigente. Ações disciplinadoras serão aplicadas em casos de violação de nossos princípios e práticas.

### **Fornecedores**

Priorizamos os fornecedores que declaram respeito à ética, ao meio ambiente e aos seus colaboradores e que ofereçam produtos e serviços de qualidade a preço justo. Honramos contratos, condições, valores e prazos acordados. Buscamos a melhoria contínua na relação cliente-fornecedor visando o crescimento profissional e mercadológico conjunto.

### **Concorrência**

Zelamos por um ambiente justo para o desenvolvimento de negócios e investimentos. Repudiamos a propina, a corrupção e qualquer prática de concorrência desleal.

### **Meio ambiente**

Nossos produtos e serviços têm baixo impacto ambiental e estão de acordo com o conceito de **TI Verde**. Por meio de ações de responsabilidade ambiental anulamos nossas emissões de carbono. Em nossa rede de relacionamento buscamos parceiros, fornecedores e colaboradores que compactuem com a preservação do meio ambiente.